**République Tunisienne**

**Projet de développement urbain et de gouvernance locale**

**Fiche de suivi trimestriel E&S des points focaux locaux**

**Projets en préparation**

**Commune : ZRIBA**

**Période (trimestre**) **: 1ere Trimestre 2019**

1. **Mémoire descriptif, explicatif et justification :**

*- Description de l'état global d'avancement des différentes étapes d'étude (Études techniques, PGES, Consultation publique, ….),*

*- Description des problèmes rencontrés à ce niveau (phase préparation : étude, préparation DAO, conclusion du marché ou contrat travaux),*

*- Description des résultats obtenus par l'intégration des nouvelles procédures, pour garantir la conformité au MT et guides,*

*Inclure des exemples de justificatifs en annexe (Liste de vérification, liste des bureaux d'études ou consultants recrutés, PV de réunions, photos, etc)*

1. **Détails par projet**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Projet** | **Catégorisation du projet**  **(Suite au tri)** | | **Etude Environnementale requise** | | **Avancement PGES** | | **Consultation publique pour le PGES** | | **Action assistance technique** | | **Plaintes Concernant le projet** | | **Procédures à aspect foncier**  **( \* )** | | **Déplacements de personnes affectées par le projet** | | | **Observations ( \*\* )** |
| **B** | **C** | **PGES** | **CGEAC** | **provisoire** | **validé** | **oui** | **non** | **oui** | **non** | **oui** | **non** | **oui** | **non** | **oui** | **non** | **Coût de l'action** |
| 01 | Eclairage publics | - | C |  | \* |  |  |  |  | \* |  |  | \* |  | \* |  | \* | 00 | CGEAC intègres dans D.A.O |
| 02 | Aménagement du placette du hammam | - | C | - | \* | - | - | - | - | \* | - | - | \* | - | \* | - | \* | 00 | CGEAC intègres dans D.A.O |
| 03 | Acquisition du matériels de propreté | - | C | - | \* | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

* **( \* )** La commune à procédé pour la mise en œuvre du projet à une opération d'ordre foncière (acquisition de terrains à l'amiable, cession volontaire, expropriation ou occupation temporaire de terrain)
  + - **( \*\* )** Préciser si les mesures environnementales (PGES; CGEAC) ont été ou seront inclues dans le DAO marché ou contrat travaux selon le cas,

Indiquer les actions clés : les difficultés rencontrées, les risques d’accidents environnementaux majeurs, mentionner les blocages, mesures de déplacements de personnes s'il y a lieu, ….)

**Récapitulatif :**

Nb de projet en cours de préparation (par catégorie) :03 (03 :cat C)

Nb de PGES ou CGEAC réalisés :00

### Nb de consultations publiques réalisées :00

Nb de PGES validés :00

1. **Aspects fonciers**

Les formulaires ci-dessous seront éventuellement remplis pour chaque projet selon le cas :

* **Formulaire à remplir en cas de cession volontaire : Néant**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Description des parcelles, mode d'acquisition et Information | | | | | | | |
| Parcelle n° | Statut juridique | Surface en m² | Utilisation | Type d'acte | Information sur les ayants droits/et ou propriétaires | Date | Observations |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nb Total |  | Total surface |  |  |  |  |  |

* **Formulaire à remplir en cas d'acquisition à l'amiable : Néant**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Description des parcelles | | | | Mode d'acquisition, information et montant | | | | | | |
| Parcelle n° | Statut juridique | Surface en m² | Utilisation | Type d'acte | Information sur les ayants droits/et ou propriétaires | Date | Montant provisionnel | Montan tdéfinitif | Date | Observations |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nb Total |  | Total surface |  |  |  |  | Montant total | Montant total |  |  |

* **Formulaire à remplir en cas d'occupation temporaire: Néant**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Description des parcelles | | | Mode d'acquisition, information et montant | | | | Indemnisation | | | | |
| Parcelle n° | Superficie de la parcelle endommagée et ou occupée | Statut foncier | Duréed’occupation | Type de culture pratiquée | Nom d'ayants droit | Statut | Prix fixé par ha | Montant fixé de l'indemnisation | Montant reçu | Date de réception | Observations |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nb Total |  |  |  |  | Nb Total |  |  | Montant total | Montant total |  |  |

* **Plan de réinstallation à préparer en cas d’occupations ou de constructions irrégulières: Néant**
* Nombre/Surface
* Acquisitions finalisées/en cours
* Couts induits
* **Formulaire à remplir en cas d'expropriation : Néant**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Description des parcelles | | | | Information sur les ayant droits et montant | | | | | | |
| n° Parcelle | Statut juridique | Surface en m² | Utilisation | Type d'acte | Information sur les ayants droits/et ou propriétaires | Date | Montant provisionnel | Montant définitif | Date | Observations |
| - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nb Total |  | Total surface |  |  |  |  | Montant total | Montant total |  |  |

**Récapitulatif :**

* Surface totale cédée à l’amiable (en m²) :00
* Surface totale acquise à l’amiable (en m²) :00
* Surface totale occupée temporairement (en m²) :00
* Surface totale expropriée (en m²) :00
* Nombre de plans de réinstallation :00
* Difficultés rencontrées :00
* Couts induits :00

1. **Dossier des annexes**

* Dossier photos
* PV de réunions et de consultations
* Copies d’actes d’acquisition s'il y'a lieu

**République Tunisienne**

**Projet de développement urbain et de gouvernance locale**

**Fiche de suivi trimestriel E&S des points focaux locaux**

**Projets en préparation**

**Commune : ZRIBA**

**Période (trimestre**) **: 2eme Trimestre 2019**

1. **Mémoire descriptif, explicatif et justification :**

*- Description de l'état global d'avancement des différentes étapes d'étude (Études techniques, PGES, Consultation publique, ….),*

*- Description des problèmes rencontrés à ce niveau (phase préparation : étude, préparation DAO, conclusion du marché ou contrat travaux),*

*- Description des résultats obtenus par l'intégration des nouvelles procédures, pour garantir la conformité au MT et guides,*

*Inclure des exemples de justificatifs en annexe (Liste de vérification, liste des bureaux d'études ou consultants recrutés, PV de réunions, photos, etc)*

1. **Détails par projet**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Projet** | **Catégorisation du projet**  **(Suite au tri)** | | **Etude Environnementale requise** | | **Avancement PGES** | | **Consultation publique pour le PGES** | | **Action assistance technique** | | **Plaintes Concernant le projet** | | **Procédures à aspect foncier**  **( \* )** | | **Déplacements de personnes affectées par le projet** | | | **Observations ( \*\* )** |
| **B** | **C** | **PGES** | **CGEAC** | **provisoire** | **validé** | **oui** | **non** | **oui** | **non** | **oui** | **non** | **oui** | **non** | **oui** | **non** | **Coût de l'action** |
| 01 | Eclairage publics | - | C | - | \* | - | - | - | \* | \* | - | - | \* | - | \* | - | \* | 00 | CGEAC intègres dans D.A.O |
| 02 | Aménagement du placette du hammam | - | C | - | \* | - | - | - | - | \* | - | - | \* | - | \* | - | \* | 00 | CGEAC intègres dans D.A.O |
| 03 | Acquisition du matériels de propreté | - | C | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

* **( \* )** La commune à procédé pour la mise en œuvre du projet à une opération d'ordre foncière (acquisition de terrains à l'amiable, cession volontaire, expropriation ou occupation temporaire de terrain)
  + - **( \*\* )** Préciser si les mesures environnementales (PGES; CGEAC) ont été ou seront inclues dans le DAO marché ou contrat travaux selon le cas,

Indiquer les actions clés : les difficultés rencontrées, les risques d’accidents environnementaux majeurs, mentionner les blocages, mesures de déplacements de personnes s'il y a lieu, ….)

**Récapitulatif :**

Nb de projet en cours de préparation (par catégorie) :03 (03 :cat C)

Nb de PGES ou CGEAC réalisés :00

### Nb de consultations publiques réalisées :00

Nb de PGES validés :00

1. **Aspects fonciers**

Les formulaires ci-dessous seront éventuellement remplis pour chaque projet selon le cas :

* **Formulaire à remplir en cas de cession volontaire : Néant**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Description des parcelles, mode d'acquisition et Information | | | | | | | |
| Parcelle n° | Statut juridique | Surface en m² | Utilisation | Type d'acte | Information sur les ayants droits/et ou propriétaires | Date | Observations |
| - | - | - | - | - | - |  | - |
| - | - | - | - | - | - |  | - |
| - | - | - | - | - | - |  | - |
| Nb Total |  | Total surface |  |  |  |  |  |

* **Formulaire à remplir en cas d'acquisition à l'amiable : Néant**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Description des parcelles | | | | Mode d'acquisition, information et montant | | | | | | |
| Parcelle n° | Statut juridique | Surface en m² | Utilisation | Type d'acte | Information sur les ayants droits/et ou propriétaires | Date | Montant provisionnel | Montan tdéfinitif | Date | Observations |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - |  | - |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - |  | - |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - |  | - |
| Nb Total |  | Total surface |  |  |  |  | Montant total | Montant total |  |  |

* **Formulaire à remplir en cas d'occupation temporaire: Néant**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Description des parcelles | | | Mode d'acquisition, information et montant | | | | Indemnisation | | | | |
| Parcelle n° | Superficie de la parcelle endommagée et ou occupée | Statut foncier | Duréed’occupation | Type de culture pratiquée | Nom d'ayants droit | Statut | Prix fixé par ha | Montant fixé de l'indemnisation | Montant reçu | Date de réception | Observations |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Nb Total |  |  |  |  | Nb Total |  |  | Montant total | Montant total |  |  |

* **Plan de réinstallation à préparer en cas d’occupations ou de constructions irrégulières: Néant**
* Nombre/Surface
* Acquisitions finalisées/en cours
* Couts induits
* **Formulaire à remplir en cas d'expropriation : Néant**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Description des parcelles | | | | Information sur les ayant droits et montant | | | | | | |
| n° Parcelle | Statut juridique | Surface en m² | Utilisation | Type d'acte | Information sur les ayants droits/et ou propriétaires | Date | Montant provisionnel | Montant définitif | Date | Observations |
| - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nb Total |  | Total surface |  |  |  |  | Montant total | Montant total |  |  |

**Récapitulatif :**

* Surface totale cédée à l’amiable (en m²) :00
* Surface totale acquise à l’amiable (en m²) :00
* Surface totale occupée temporairement (en m²) :00
* Surface totale expropriée (en m²) :00
* Nombre de plans de réinstallation :00
* Difficultés rencontrées :00
* Couts induits :00

1. **Dossier des annexes**

* Dossier photos
* PV de réunions et de consultations
* Copies d’actes d’acquisition s'il y'a lieu

**République Tunisienne**

**Projet de développement urbain et de gouvernance locale**

**Fiche de suivi trimestriel E&S des points focaux locaux**

**Projets en préparation**

**Commune : ZRIBA**

**Période (trimestre**) **: 3eme Trimestre 2019**

1. **Mémoire descriptif, explicatif et justification :**

*- Description de l'état global d'avancement des différentes étapes d'étude (Études techniques, PGES, Consultation publique, ….),*

*- Description des problèmes rencontrés à ce niveau (phase préparation : étude, préparation DAO, conclusion du marché ou contrat travaux),*

*- Description des résultats obtenus par l'intégration des nouvelles procédures, pour garantir la conformité au MT et guides,*

*Inclure des exemples de justificatifs en annexe (Liste de vérification, liste des bureaux d'études ou consultants recrutés, PV de réunions, photos, etc)*

1. **Détails par projet**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Projet** | **Catégorisation du projet**  **(Suite au tri)** | | **Etude Environnementale requise** | | **Avancement PGES** | | **Consultation publique pour le PGES** | | **Action assistance technique** | | **Plaintes Concernant le projet** | | **Procédures à aspect foncier**  **( \* )** | | **Déplacements de personnes affectées par le projet** | | | **Observations ( \*\* )** |
| **B** | **C** | **PGES** | **CGEAC** | **provisoire** | **validé** | **oui** | **non** | **oui** | **non** | **oui** | **non** | **oui** | **non** | **oui** | **non** | **Coût de l'action** |
| 01 | Eclairage publics | - | C | - | \* | - | - | - | \* | \* | - | - | \* | - | \* | - | \* | 00 | CGEAC intègres dans D.A.O |
| 02 | Aménagement du placette du hammam | - | C | - | \* | - | - | - | - | \* | - | - | \* | - | \* | - | \* | 00 | CGEAC intègres dans D.A.O |
| 03 | Acquisition du matériels de propreté | - | C | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

* **( \* )** La commune à procédé pour la mise en œuvre du projet à une opération d'ordre foncière (acquisition de terrains à l'amiable, cession volontaire, expropriation ou occupation temporaire de terrain)
  + - **( \*\* )** Préciser si les mesures environnementales (PGES; CGEAC) ont été ou seront inclues dans le DAO marché ou contrat travaux selon le cas,

Indiquer les actions clés : les difficultés rencontrées, les risques d’accidents environnementaux majeurs, mentionner les blocages, mesures de déplacements de personnes s'il y a lieu, ….)

**Récapitulatif :**

Nb de projet en cours de préparation (par catégorie) :03 (03 :cat C)

Nb de PGES ou CGEAC réalisés :00

### Nb de consultations publiques réalisées :00

Nb de PGES validés :00

1. **Aspects fonciers**

Les formulaires ci-dessous seront éventuellement remplis pour chaque projet selon le cas :

* **Formulaire à remplir en cas de cession volontaire : Néant**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Description des parcelles, mode d'acquisition et Information | | | | | | | |
| Parcelle n° | Statut juridique | Surface en m² | Utilisation | Type d'acte | Information sur les ayants droits/et ou propriétaires | Date | Observations |
| - | - | - | - | - | - |  | - |
| - | - | - | - | - | - |  | - |
| - | - | - | - | - | - |  | - |
| Nb Total |  | Total surface |  |  |  |  |  |

* **Formulaire à remplir en cas d'acquisition à l'amiable : Néant**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Description des parcelles | | | | Mode d'acquisition, information et montant | | | | | | |
| Parcelle n° | Statut juridique | Surface en m² | Utilisation | Type d'acte | Information sur les ayants droits/et ou propriétaires | Date | Montant provisionnel | Montan tdéfinitif | Date | Observations |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - |  | - |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - |  | - |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - |  | - |
| Nb Total |  | Total surface |  |  |  |  | Montant total | Montant total |  |  |

* **Formulaire à remplir en cas d'occupation temporaire: Néant**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Description des parcelles | | | Mode d'acquisition, information et montant | | | | Indemnisation | | | | |
| Parcelle n° | Superficie de la parcelle endommagée et ou occupée | Statut foncier | Duréed’occupation | Type de culture pratiquée | Nom d'ayants droit | Statut | Prix fixé par ha | Montant fixé de l'indemnisation | Montant reçu | Date de réception | Observations |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Nb Total |  |  |  |  | Nb Total |  |  | Montant total | Montant total |  |  |

* **Plan de réinstallation à préparer en cas d’occupations ou de constructions irrégulières: Néant**
* Nombre/Surface
* Acquisitions finalisées/en cours
* Couts induits
* **Formulaire à remplir en cas d'expropriation : Néant**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Description des parcelles | | | | Information sur les ayant droits et montant | | | | | | |
| n° Parcelle | Statut juridique | Surface en m² | Utilisation | Type d'acte | Information sur les ayants droits/et ou propriétaires | Date | Montant provisionnel | Montant définitif | Date | Observations |
| - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nb Total |  | Total surface |  |  |  |  | Montant total | Montant total |  |  |

**Récapitulatif :**

* Surface totale cédée à l’amiable (en m²) :00
* Surface totale acquise à l’amiable (en m²) :00
* Surface totale occupée temporairement (en m²) :00
* Surface totale expropriée (en m²) :00
* Nombre de plans de réinstallation :00
* Difficultés rencontrées :00
* Couts induits :00

1. **Dossier des annexes**

* Dossier photos
* PV de réunions et de consultations
* Copies d’actes d’acquisition s'il y'a lieu

**République Tunisienne**

**Projet de développement urbain et de gouvernance locale**

**Fiche de suivi trimestriel E&S des points focaux locaux**

**Projets en préparation**

**Commune : ZRIBA**

**Période (trimestre**) **: 4eme Trimestre 2019**

1. **Mémoire descriptif, explicatif et justification :**

*- Description de l'état global d'avancement des différentes étapes d'étude (Études techniques, PGES, Consultation publique, ….),*

*- Description des problèmes rencontrés à ce niveau (phase préparation : étude, préparation DAO, conclusion du marché ou contrat travaux),*

*- Description des résultats obtenus par l'intégration des nouvelles procédures, pour garantir la conformité au MT et guides,*

*Inclure des exemples de justificatifs en annexe (Liste de vérification, liste des bureaux d'études ou consultants recrutés, PV de réunions, photos, etc)*

1. **Détails par projet**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Projet** | **Catégorisation du projet**  **(Suite au tri)** | | **Etude Environnementale requise** | | **Avancement PGES** | | **Consultation publique pour le PGES** | | **Action assistance technique** | | **Plaintes Concernant le projet** | | **Procédures à aspect foncier**  **( \* )** | | **Déplacements de personnes affectées par le projet** | | | **Observations ( \*\* )** |
| **B** | **C** | **PGES** | **CGEAC** | **provisoire** | **validé** | **oui** | **non** | **oui** | **non** | **oui** | **non** | **oui** | **non** | **oui** | **non** | **Coût de l'action** |
| 01 | Aménagement du placette du hammam | - | C | - | \* | - | - | - | \* | \* | - | - | \* | - | \* | - | \* | 00 | CGEAC intègres dans D.A.O |
| 02 | Création d’un parcours de santé. |  | C | - | \* | - | - | - | - | \* | - | - | \* | - | \* | - | \* | 00 | CGEAC intègres dans D.A.O |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

* **( \* )** La commune à procédé pour la mise en œuvre du projet à une opération d'ordre foncière (acquisition de terrains à l'amiable, cession volontaire, expropriation ou occupation temporaire de terrain)
  + - **( \*\* )** Préciser si les mesures environnementales (PGES; CGEAC) ont été ou seront inclues dans le DAO marché ou contrat travaux selon le cas,

Indiquer les actions clés : les difficultés rencontrées, les risques d’accidents environnementaux majeurs, mentionner les blocages, mesures de déplacements de personnes s'il y a lieu, ….)

**Récapitulatif :**

Nb de projet en cours de préparation (par catégorie) :02 (02 :cat C)

Nb de PGES ou CGEAC réalisés :00

### Nb de consultations publiques réalisées :00

Nb de PGES validés :00

1. **Aspects fonciers**

Les formulaires ci-dessous seront éventuellement remplis pour chaque projet selon le cas :

* **Formulaire à remplir en cas de cession volontaire : Néant**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Description des parcelles, mode d'acquisition et Information | | | | | | | |
| Parcelle n° | Statut juridique | Surface en m² | Utilisation | Type d'acte | Information sur les ayants droits/et ou propriétaires | Date | Observations |
| - | - | - | - | - | - |  | - |
| - | - | - | - | - | - |  | - |
| - | - | - | - | - | - |  | - |
| Nb Total |  | Total surface |  |  |  |  |  |

* **Formulaire à remplir en cas d'acquisition à l'amiable : Néant**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Description des parcelles | | | | Mode d'acquisition, information et montant | | | | | | |
| Parcelle n° | Statut juridique | Surface en m² | Utilisation | Type d'acte | Information sur les ayants droits/et ou propriétaires | Date | Montant provisionnel | Montan tdéfinitif | Date | Observations |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - |  | - |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - |  | - |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - |  | - |
| Nb Total |  | Total surface |  |  |  |  | Montant total | Montant total |  |  |

* **Formulaire à remplir en cas d'occupation temporaire: Néant**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Description des parcelles | | | Mode d'acquisition, information et montant | | | | Indemnisation | | | | |
| Parcelle n° | Superficie de la parcelle endommagée et ou occupée | Statut foncier | Duréed’occupation | Type de culture pratiquée | Nom d'ayants droit | Statut | Prix fixé par ha | Montant fixé de l'indemnisation | Montant reçu | Date de réception | Observations |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Nb Total |  |  |  |  | Nb Total |  |  | Montant total | Montant total |  |  |

* **Plan de réinstallation à préparer en cas d’occupations ou de constructions irrégulières: Néant**
* Nombre/Surface
* Acquisitions finalisées/en cours
* Couts induits
* **Formulaire à remplir en cas d'expropriation : Néant**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Description des parcelles | | | | Information sur les ayant droits et montant | | | | | | |
| n° Parcelle | Statut juridique | Surface en m² | Utilisation | Type d'acte | Information sur les ayants droits/et ou propriétaires | Date | Montant provisionnel | Montant définitif | Date | Observations |
| - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| - |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Nb Total |  | Total surface |  |  |  |  | Montant total | Montant total |  |  |

**Récapitulatif :**

* Surface totale cédée à l’amiable (en m²) :00
* Surface totale acquise à l’amiable (en m²) :00
* Surface totale occupée temporairement (en m²) :00
* Surface totale expropriée (en m²) :00
* Nombre de plans de réinstallation :00
* Difficultés rencontrées :00
* Couts induits :00

1. **Dossier des annexes**

* Dossier photos
* PV de réunions et de consultations
* Copies d’actes d’acquisition s'il y'a lieu

**République Tunisienne**

**Projet de développement urbain et de gouvernance locale**

**Fiche de suivi trimestriel E&S des points focaux locaux**

**Projets en cours de mise en œuvre**

**Commune : Z R I B A**

**Période(trimestre**) : 1 er trimestre 2019

1. **Mémoire descriptif, explicatif et justification :**

*(Description de l'état global d'avancement de la mise en œuvre des mesures d'atténuation, des résultats obtenus, de la conformité au PGES et CGEAC, les anomalies identifiées, la nature des mesures prises et des actions correctives engagées, l''avancement de la mise en œuvre des mesures correctives antérieures et inclure des exemples de justificatifs en annexe (Consultants recrutés pour le suivi, PV de réception, lettres, PV de réunions, photos, etc)*

1. **Présentation de tous les projets en cours de réalisation ou réalisés pendant la période.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Indication du projet | Coût | | Schéma de financement | | | Emplacement | Phase | |
| Prévu par le PAI | actualisé |  | | | travaux | exploitation |
| Dotation non affectée | Dotation affectée | Autres à préciser |
| 1 | Aménagement entrée Zriba Hammam | 367 | 333 | 152 | \* | Prêt :215 | Entrée Zriba Hammam | - | \* |
| 2 | Création d’un rond-point à Zriba Hammam | 50 | 59 | \* | \* | Aut :9  Prêt :50 | Rond-point à Zriba Hammam(cité touristique) | \* | - |
| 3 | Acquisition d’un mini tracteur | 35 | 50 | \* | \* | Aut :15  Prêt :35 | Commune de Zriba | - | \* |

1. **Détail des mesures de suivi de mise en œuvre et des mesures correctives par projet :**

**Phase travaux**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Projet | Catégorie | | Mise en œuvre des PGES et CGEAC en cours des travaux | | | | Remise en état des lieux à la fin des travaux (\*) | | Non-conformité relevée par rapport aux mesures prévues dans les E E (PGES/CGEAC) et raisons | Mesures prises en cas de manquement aux obligations contractuelles et  Actions correctives prise et/ou engagées |
| B | C | Mesures environnementales du trimestre en cours | | Mesures correctives du trimestre précédent | |
| oui | non | oui | non | oui | non |
| 1 | Aménagement entrée Zriba Hammam | - | \* | \* |  | \* |  | \* |  | - | - |
| 2 | Création d’un rond-point à Zriba Hammam | - | \* | \* |  | \* |  | \* |  | - | - |
| 3 | Acquisition d’un mini tracteur | - | \* | \* |  | \* |  | \* |  | - | - |

(\*) Préciser si c'est mentionné sur le PV de réception

**Phase exploitation et maintenance: N E A N T**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Projet | Catégorie | | Mise en œuvre des PGES et CGEAC en cours d'exploitation | | | | Non-conformité relevée par rapport aux mesures prévues dans les E E (PGES/CGEAC) et raisons | Si non-conformité relevée, indiquer les mesures et les actions correctives engagées |
| B | C | Mesures environnementales du trimestre en cours | | Mesures correctives du trimestre précédent | |
| oui | non | oui | non |
| 1 | Aménagement entrée Zriba Hammam | - | \* | - | - | - | - | - | - |
| 2 | Création d’un rond-point à Zriba Hammam | - | \* | - | - | - | - | - | - |
| 3 | Acquisition d’un mini tracteur | - | \* | - | - | - | - | - | - |

1. **Mécanisme de gestion des plaintes**

**Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes**

|  |  |
| --- | --- |
| Nom de la commune : zriba  Nom du point focal: mohammed boukil  Trimestre 1ere trimestre | |
| Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période : | 13 ……) |
| Résumé synthétique du type de plaintes : | 00 |
| Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) : | 13 |
| Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) : | 00 |

**"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse**

**Tableau4: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période: | 00 |
| Résumé synthétique du type de plaintes : | 00 |
| Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) : | 00 |
| Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications): | 00 |

**"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse**

1. **Récapitulatif :**

* Nombre total de visites réalisées : 06
* Nombre total de non conformités relevées : 00
* Nombre total de nouvelles actions correctives lancées : 00
* Nombre total d’actions correctives clôturées :00
* Nombre de plaintes reçues : 13
* Nombre de plaintes traitées : 13
* Difficultés rencontrées : 00
* Couts induits : 00

**g) Dossiers annexes**

* Dossier photos
* Résultats d’analyses
* PV de réunions et de consultations

**République Tunisienne**

**Projet de développement urbain et de gouvernance locale**

**Fiche de suivi trimestriel E&S des points focaux locaux**

**Projets en cours de mise en œuvre**

**Commune : Z R I B A**

**Période(trimestre**) : 2 eme trimestre 2019

1. **Mémoire descriptif, explicatif et justification :**

*(Description de l'état global d'avancement de la mise en œuvre des mesures d'atténuation, des résultats obtenus, de la conformité au PGES et CGEAC, les anomalies identifiées, la nature des mesures prises et des actions correctives engagées, l''avancement de la mise en œuvre des mesures correctives antérieures et inclure des exemples de justificatifs en annexe (Consultants recrutés pour le suivi, PV de réception, lettres, PV de réunions, photos, etc)*

1. **Présentation de tous les projets en cours de réalisation ou réalisés pendant la période.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Indication du projet | Coût | | Schéma de financement | | | Emplacement | Phase | |
| Prévu par le PAI | actualisé |  | | | travaux | exploitation |
| Dotation non affectée | Dotation affectée | Autres à préciser |
| 1 | Aménagement entrée Zriba Hammam | 367 | 333 | 152 | \* | Prêt :215 | Entrée Zriba Hammam | - | \* |
| 2 | Création d’un rond-point à Zriba Hammam | 50 | 59 | \* | \* | Aut :9  Prêt :50 | Rond-point à Zriba Hammam(cité touristique) | \* | - |
| 3 | Acquisition d’un mini tracteur | 35 | 50 | \* | \* | Aut :15  Prêt :35 | Commune de Zriba | - | \* |

1. **Détail des mesures de suivi de mise en œuvre et des mesures correctives par projet :**

**Phase travaux**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Projet | Catégorie | | Mise en œuvre des PGES et CGEAC en cours des travaux | | | | Remise en état des lieux à la fin des travaux (\*) | | Non-conformité relevée par rapport aux mesures prévues dans les E E (PGES/CGEAC) et raisons | Mesures prises en cas de manquement aux obligations contractuelles et  Actions correctives prise et/ou engagées |
| B | C | Mesures environnementales du trimestre en cours | | Mesures correctives du trimestre précédent | |
| oui | non | oui | non | oui | non |
| 1 | Aménagement entrée Zriba Hammam | - | \* | \* |  | \* |  | \* |  | - | - |
| 2 | Création d’un rond-point à Zriba Hammam | - | \* | \* |  | \* |  | \* |  | - | - |
| 3 | Acquisition d’un mini tracteur | - | \* | \* |  | \* |  | \* |  | - | - |

(\*) Préciser si c'est mentionné sur le PV de réception

**Phase exploitation et maintenance: N E A N T**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Projet | Catégorie | | Mise en œuvre des PGES et CGEAC en cours d'exploitation | | | | Non-conformité relevée par rapport aux mesures prévues dans les E E (PGES/CGEAC) et raisons | Si non-conformité relevée, indiquer les mesures et les actions correctives engagées |
| B | C | Mesures environnementales du trimestre en cours | | Mesures correctives du trimestre précédent | |
| oui | non | oui | non |
| 1 | Aménagement entrée Zriba Hammam | - | \* | - | - | - | - | - | - |
| 2 | Création d’un rond-point à Zriba Hammam | - | \* | - | - | - | - | - | - |
| 3 | Acquisition d’un mini tracteur | - | \* | - | - | - | - | - | - |

1. **Mécanisme de gestion des plaintes**

**Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes**

|  |  |
| --- | --- |
| Nom de la commune : zriba  Nom du point focal: mohammed boukil  Trimestre :2eme trimestre | |
| Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période : | 11 ……) |
| Résumé synthétique du type de plaintes : | 00 |
| Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) : | 11 |
| Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) : | 00 |

**"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse**

**Tableau4: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période: | 00 |
| Résumé synthétique du type de plaintes : | 00 |
| Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) : | 00 |
| Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications): | 00 |

**"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse**

1. **Récapitulatif :**

* Nombre total de visites réalisées : 06
* Nombre total de non conformités relevées : 00
* Nombre total de nouvelles actions correctives lancées : 00
* Nombre total d’actions correctives clôturées :00
* Nombre de plaintes reçues : 11
* Nombre de plaintes traitées : 11
* Difficultés rencontrées : 00
* Couts induits : 00

**g) Dossiers annexes**

* Dossier photos
* Résultats d’analyses
* PV de réunions et de consultations

**République Tunisienne**

**Projet de développement urbain et de gouvernance locale**

**Fiche de suivi trimestriel E&S des points focaux locaux**

**Projets en cours de mise en œuvre**

**Commune : Z R I B A**

**Période(trimestre**) : 3ème trimestre 2019

1. **Mémoire descriptif, explicatif et justification :**

*(Description de l'état global d'avancement de la mise en œuvre des mesures d'atténuation, des résultats obtenus, de la conformité au PGES et CGEAC, les anomalies identifiées, la nature des mesures prises et des actions correctives engagées, l''avancement de la mise en œuvre des mesures correctives antérieures et inclure des exemples de justificatifs en annexe (Consultants recrutés pour le suivi, PV de réception, lettres, PV de réunions, photos, etc)*

1. **Présentation de tous les projets en cours de réalisation ou réalisés pendant la période.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Indication du projet | Coût | | Schéma de financement | | | Emplacement | Phase | |
| Prévu par le PAI | actualisé |  | | | travaux | exploitation |
| Dotation non affectée | Dotation affectée | Autres à préciser |
| 1 | Aménagement entrée Zriba Hammam | 367 | 333 | 152 | \* | Prêt :215 | Entrée Zriba Hammam | - | \* |
| 2 | Création d’un rond-point à Zriba Hammam | 50 | 59 | \* | \* | Aut :9  Prêt :50 | Rond-point à Zriba Hammam(cité touristique) | \* | - |
| 3 | Acquisition d’un mini tracteur | 35 | 50 | \* | \* | Aut :15  Prêt :35 | Commune de Zriba | - | \* |

1. **Détail des mesures de suivi de mise en œuvre et des mesures correctives par projet :**

**Phase travaux**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Projet | Catégorie | | Mise en œuvre des PGES et CGEAC en cours des travaux | | | | Remise en état des lieux à la fin des travaux (\*) | | Non-conformité relevée par rapport aux mesures prévues dans les E E (PGES/CGEAC) et raisons | Mesures prises en cas de manquement aux obligations contractuelles et  Actions correctives prise et/ou engagées |
| B | C | Mesures environnementales du trimestre en cours | | Mesures correctives du trimestre précédent | |
| oui | non | oui | non | oui | non |
| 1 | Aménagement entrée Zriba Hammam | - | \* | \* |  | \* |  | \* |  | - | - |
| 2 | Création d’un rond-point à Zriba Hammam | - | \* | \* |  | \* |  | \* |  | - | - |
| 3 | Acquisition d’un mini tracteur | - | \* | \* |  | \* |  | \* |  | - | - |

(\*) Préciser si c'est mentionné sur le PV de réception

**Phase exploitation et maintenance: N E A N T**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Projet | Catégorie | | Mise en œuvre des PGES et CGEAC en cours d'exploitation | | | | Non-conformité relevée par rapport aux mesures prévues dans les E E (PGES/CGEAC) et raisons | Si non-conformité relevée, indiquer les mesures et les actions correctives engagées |
| B | C | Mesures environnementales du trimestre en cours | | Mesures correctives du trimestre précédent | |
| oui | non | oui | non |
| 1 | Aménagement entrée Zriba Hammam | - | \* | - | - | - | - | - | - |
| 2 | Création d’un rond-point à Zriba Hammam | - | \* | - | - | - | - | - | - |
| 3 | Acquisition d’un mini tracteur | - | \* | - | - | - | - | - | - |

1. **Mécanisme de gestion des plaintes**

**Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes**

|  |  |
| --- | --- |
| Nom de la commune : zriba  Nom du point focal: mohammed boukil  Trimestre :3eme trimestre | |
| Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période : | 00 ……) |
| Résumé synthétique du type de plaintes : | 21 |
| Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) : | 00 |
| Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) : | 21 |

**"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse**

**Tableau4: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période: | 00 |
| Résumé synthétique du type de plaintes : | 00 |
| Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) : | 00 |
| Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications): | 00 |

**"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse**

1. **Récapitulatif :**

* Nombre total de visites réalisées : 06
* Nombre total de non conformités relevées : 00
* Nombre total de nouvelles actions correctives lancées : 00
* Nombre total d’actions correctives clôturées :00
* Nombre de plaintes reçues : 21
* Nombre de plaintes traitées : 00
* Difficultés rencontrées : 21
* Couts induits : 00

**g) Dossiers annexes**

* Dossier photos
* Résultats d’analyses
* PV de réunions et de consultations

**République Tunisienne**

**Projet de développement urbain et de gouvernance locale**

**Fiche de suivi trimestriel E&S des points focaux locaux**

**Projets en cours de mise en œuvre**

**Commune : Z R I B A**

**Période(trimestre**) : 4ème trimestre 2019

1. **Mémoire descriptif, explicatif et justification :**

*(Description de l'état global d'avancement de la mise en œuvre des mesures d'atténuation, des résultats obtenus, de la conformité au PGES et CGEAC, les anomalies identifiées, la nature des mesures prises et des actions correctives engagées, l''avancement de la mise en œuvre des mesures correctives antérieures et inclure des exemples de justificatifs en annexe (Consultants recrutés pour le suivi, PV de réception, lettres, PV de réunions, photos, etc.)*

1. **Présentation de tous les projets en cours de réalisation ou réalisés pendant la période.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Indication du projet | Coût | | Schéma de financement | | | Emplacement | Phase | |
| Prévu par le PAI | actualisé |  | | | travaux | exploitation |
| Dotation non affectée | Dotation affectée | Autres à préciser |
| 1 | Voirie(2016) | 676 | 653 | 76 | \* | Aut :500  Prêt :100 | VOIRIE ZRIBA HAMMAM | - | \* |
| 2 | Aménagement cité Essalem ZRIBA VILLAG(2016) | 400 | 453 | \* | 453 |  | VOIRIE ZRIBA VILLAGE | - | \* |
| 3 | Voirie(2017) | 250 | 233 | 76 | \* | Aut :124  Prêt :50 | VOIRIE ZRIBA HAMMAM | - | \* |
| 4 | Voirie(2018) | 367 | 333 | 152 | \* | Aut :215 | VOIRIE ZRIBA HAMMAM | - | \* |
| 5 | Création d’un rond-point à Zriba Hammam(2018) | 50 | 48 | \* | \* | Prêt :48 | ZRIBA HAMMAM | - | \* |
| 6 | Acquisition d’un mini tracteur(2018) | 35 | 50 | \* | \* | Aut :15  Prêt :35 | Commune de Zriba | - | \* |
| 7 | Eclairage publics (2019) | 214 | 182 | 47 | \* | Aut :100  Prêt :67 | Commune de Zriba | \* | - |
| 8 | Acquisition d’un chargeuse sur pneu (2019) | 300 | 321 | 141 | \* | Aut :180 | Commune de Zriba | \* | - |
| 9 | Acquisition d’un tracteur+ vide fosse(2019) | 70 | 59 | \* | \* | Aut :59 | Commune de Zriba | \* | - |
| 10 | Acquisition du matériels de propreté (2019) | 485 | 485 | \* | \* | Prêt :485 | Commune de Zriba | - | \* |

1. **Détail des mesures de suivi de mise en œuvre et des mesures correctives par projet :**

**Phase travaux**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Projet | Catégorie | | Mise en œuvre des PGES et CGEAC en cours des travaux | | | | Remise en état des lieux à la fin des travaux (\*) | | Non-conformité relevée par rapport aux mesures prévues dans les E E (PGES/CGEAC) et raisons | Mesures prises en cas de manquement aux obligations contractuelles et  Actions correctives prise et/ou engagées |
| B | C | Mesures environnementales du trimestre en cours | | Mesures correctives du trimestre précédent | |
| oui | non | oui | non | oui | non |
| 1 | Eclairage publics (2019) | - | \* | \* |  | \* |  | \* |  | - | - |
| 2 | Acquisition d’un chargeuse sur pneu (2019) | - | \* | \* |  | \* |  | \* |  | - | - |
| 3 | Acquisition d’un tracteur+ vide fosse(2019) | - | \* | \* |  | \* |  | \* |  | - | - |

(\*) Préciser si c'est mentionné sur le PV de réception

**Phase exploitation et maintenance: N E A N T**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Projet | Catégorie | | Mise en œuvre des PGES et CGEAC en cours d'exploitation | | | | Non-conformité relevée par rapport aux mesures prévues dans les E E (PGES/CGEAC) et raisons | Si non-conformité relevée, indiquer les mesures et les actions correctives engagées |
| B | C | Mesures environnementales du trimestre en cours | | Mesures correctives du trimestre précédent | |
| oui | non | oui | non |
| 1 | Voirie(2016) | - | \* | - | - | - | - | - | - |
| 2 | Aménagement cité Essalem ZRIBA VILLAG(2016) | - | \* | - | - | - | - | - | - |
| 3 | Voirie(2017) | - | \* | - | - | - | - | - | - |
| 4 | Voirie(2018) | - | \* | - | - | - | - | - | - |
| 5 | Création d’un rond-point à Zriba Hammam(2018) | - | \* | - | - | - | - | - | - |
| 6 | Acquisition d’un mini tracteur(2018) | - | \* | - | - | - | - | - | - |
| 7 | Acquisition du matériels de propreté (2019) | - | \* | - | - | - | - | - | - |

1. **Mécanisme de gestion des plaintes**

**Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes**

|  |  |
| --- | --- |
| Nom de la commune : zriba  Nom du point focal: mohammed boukil  Trimestre :4eme trimestre | |
| Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période : | 10 |
| Résumé synthétique du type de plaintes : | 00 |
| Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) : | 10 |
| Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) : | 00 |

**"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse**

**Tableau4: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période: | 15 |
| Résumé synthétique du type de plaintes : | 00 |
| Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) : | 15 |
| Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications): | 00 |

**"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse**

1. **Récapitulatif :**

* Nombre total de visites réalisées : 10
* Nombre total de non conformités relevées : 00
* Nombre total de nouvelles actions correctives lancées : 00
* Nombre total d’actions correctives clôturées :00
* Nombre de plaintes reçues : 15
* Nombre de plaintes traitées : 15
* Difficultés rencontrées : 00
* Couts induits : 00

**g) Dossiers annexes**

* Dossier photos
* Résultats d’analyses
* PV de réunions et de consultations